

Datenschutz Hofer Reisen+Eurotours

1. Verantwortliche sind

- die HOFER REISEN GmbH & Co KG, Hofer Straße 1, A-4642 Sattledt (folgend „HOFER REISEN“) und
- die Eurotours Ges.m.b.H., Kirchberger Straße 8, A-6370 Kitzbühel (folgend „EUROTOURS“

2. Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Die Vertragsparteien verarbeiten personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von Reisen der EUROTOURS über das Online-Portal der „**HOFER REISEN**“ in gemeinsamer Verantwortung. Ihre Daten werden im Online-Portal erhoben und durch EUROTOURS weiterverarbeitet. Den Vertragsparteien obliegt gemeinschaftlich die Beurteilung der Zulässigkeit der Datenverarbeitungen. EUROTOURS bearbeitet auf HOFER REISEN-Angebote bezogene Betroffenenanfragen, die über die unten genannte Kontaktadresse gestellt werden können.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Dies betrifft insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen, Bank- und Zahlungsdaten, Kennwörter, abweichende Namen und Anschriften von Mitreisenden und gegebenenfalls Passdaten sowie sämtliche Daten im Zusammenhang mit Ihrer Buchung (Ankunfts- und Abreiseort und -zeit, Fluglinie, Hotel, Autovermietung). Wir erheben gegebenenfalls auch besondere Kategorien von Daten, um Barrierefreiheit, Essenswünsche oder andere gewünschte Dienstleistungen bereitzustellen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt zur Begründung und Durchführung von Reisevermittlungsverträgen, einschließlich der Anbahnung des von Ihnen gebuchten Reisevertrags, zur Abwicklung von Zahlungen, zum Betrieb unserer Websites, mobilen Anwendungen und zur elektronischen Kommunikation sowie zum übrigen Geschäftsbetrieb (Stammdatenverwaltung) und zur Verbesserung von Geschäftsabläufen. Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung zur Durchführung von Gewinnspielen und zum Versenden eines E-Mail- oder SMS-Newsletters erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Ihre Daten werden jedenfalls solange und in dem Umfang gespeichert, wie dies durch die vertragliche Grundlage notwendig ist. Nach Beendigung des Vertrages werden Ihre Daten gemäß der uns auferlegten Buchhaltungspflichten 7 Jahre (in Österreich) aufbewahrt. Darüber hinaus werden Ihre Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses solange, bis wir von Ihnen einen begründeten Widerspruch hierzu erhalten, gespeichert. Ihre Daten, welche aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet

werden, werden solange gespeichert, bis Sie diese Einwilligung widerrufen. Jedenfalls werden Ihre Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses oder Ihrer Einwilligung nur solange gespeichert, wie dies für den Zweck, für den sie erfasst wurden, notwendig ist. Wir nutzen Ihre Daten basierend auf Ihrer Einwilligung bei der Nutzung von Vielfliegerinformationen und Reisepräferenzen und bei der Vorbefüllung von Formularen und Zahlungsdaten sowie bei der Einholung von Feedback zu den erbrachten Leistungen und beim elektronischen wie auch beim postalischen Versand von Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Sie können Ihre Einwilligung für zukünftige Verarbeitungen jederzeit per E-Mail an service@hofer-reisen.at bzw. datenschutz@eurotours.at widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisher bereits durchgeführten Verarbeitungen berührt würde. Gerne können Sie auch auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Wir nutzen Ihre Daten in Ihrem und unserem berechtigten Interesse zur Optimierung unserer Services Ihnen gegenüber und für zukünftige Leistungen, dies inkludiert die Nutzung von Kontaktdaten zur Übermittlung von Leistungsänderungen und zur Kontaktaufnahme in Notfällen.

Sofern wir auf Ihrer Seite ein entsprechendes Interesse nicht zutreffender Weise annehmen, können Sie dies gerne mittels gegenteiliger Erklärung an uns ausweisen. Bei der Buchung von Touristikleistungen können auch personenbezogene Daten Mitreisender erhoben werden. Stellen Sie bitte sicher, dass sämtliche Informationen, die sich auf Dritte beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen von Ihnen bereitgestellt werden.

3. Weitergabe an Dritte

Wir leiten Ihre Daten den jeweiligen Vertragspartnern (z.B. Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Hotel, Autovermietung, Abrechnungs- und Vertriebssystemdienstleister oder Reiseversicherung, eigene Dienstleistungspartner, verbundene Unternehmen) weiter, um eine ordnungsgemäße Verarbeitung und Bereitstellung der gebuchten Leistungen sicherzustellen. Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte übermittelt.

Falls die Datenweitergabe von persönlichen Daten nicht durch den Betroffenen selbst, sondern durch andere Vertreter erfolgt, so bitten wir Sie, die Betroffenen (v.a. Mitreisende) von der Erhebung, Speicherung und Verwendung ihrer Daten durch uns und die Weitergabe an die oben beschriebenen Empfängerkategorien zu informieren. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Gerichte und Behörden erfolgt lediglich, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet ist.

Wir geben Ihre Daten zu den hier beschriebenen Zwecken gegebenenfalls auch an Dienstleister und Gerichtsbarkeiten außerhalb Ihres Heimatlandes oder unseres Sitzstaates (Österreich) weiter, einschließlich Länder, die unter Umständen nicht dasselbe Datenschutzniveau aufweisen. Zum Schutz der Daten erfolgt die Datenweitergabe in Übereinstimmung mit entsprechenden

Datenübermittlungsvereinbarungen und anderen Schutzvorkehrungen. Bei Nutzung unserer Technologien kann es zu einer Datenübermittlung an Anbieter in die USA kommen. Da die USA laut Europäischem Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau aufweist, bestehen aufgrund der Übermittlung entsprechende Risiken (Zugriff auf Daten durch US-Behörden wie auch fehlende Rechtsbehelfe). Eine Übermittlung der Daten in derartige Drittländer erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, zur Vertragsabwicklung notwendig ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

1. Allgemeine Grundsätze der Weitergabe

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur in den nachfolgend beschriebenen Fällen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Wenn Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Weitergabe Ihrer Daten erteilt haben.
- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Wenn die Weitergabe zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Wenn wir gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet sind (z. B. an Behörden oder Gerichte).
- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Wenn wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben und Ihre schutzwürdigen Interessen dem nicht entgegenstehen.

2. Kategorien von Empfängern

Im Rahmen der oben genannten Zwecke können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- IT- und Hosting-Dienstleister: zur Bereitstellung und Wartung unserer IT-Infrastruktur und Website.
- Zahlungsdienstleister und Banken: zur Zahlungsabwicklung, insbesondere bei Online-Bestellungen oder Rechnungen.
- Personenbeförderungsunternehmen, Versanddienstleister und Logistikunternehmen: zur Lieferung bestellter Waren oder Dokumente.
- Marketing- und Analysedienstleister: sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben (z. B. Newsletter-Dienste, Webanalyse-Tools).

- Externe Berater und Dienstleister: wie Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder Rechtsanwälte, sofern dies erforderlich ist.
- Behörden und öffentliche Stellen: im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden).

3. Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

Soweit wir externe Dienstleister im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung einsetzen, erfolgt dies auf Grundlage eines entsprechenden Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Die eingesetzten Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt, an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

4. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) erfolgt nur, wenn:

- die Europäische Kommission für das betreffende Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (sog. Angemessenheitsbeschluss),
- geeignete Garantien wie die von der EU-Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, oder
- Sie in die Übermittlung ausdrücklich eingewilligt haben.

Beispielsweise kann eine Datenübermittlung in die USA erfolgen, wenn Dienstleister wie Google LLC, Meta Platforms Inc. oder Microsoft Corporation eingesetzt werden. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass geeignete Datenschutzmaßnahmen ergriffen wurden, um ein Schutzniveau entsprechend den Vorgaben der DSGVO zu gewährleisten.

5. Keine Weitergabe zu Werbezwecken ohne Einwilligung

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken oder zur Profilbildung erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Eine solche Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

4. Datensicherheit

Wir ergreifen alle nach dem Stand der Technik gebotenen Maßnahmen, um die Sicherheit von personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu gewährleisten. Die Maßnahmen werden regelmäßig geprüft und dem Stand der Technik angepasst.

Um Ihre persönlichen Daten so sicher wie möglich zu verarbeiten, setzen wir bei der Buchung für die Datenübertragung grundsätzlich die Sicherheitssoftware SSL (Secure Socket Layer) ein. Dies führt dazu, dass die Datenübertragung verschlüsselt erfolgt.

5. Einsatz von Cookies

Beim Besuch unserer Website werden Informationen in Form eines Cookies innerhalb Ihrer Browser-Software auf Ihrem Computer abgelegt. Dies sind kleine auf Ihrem Computer gespeicherte Dateien, die eine Wiedererkennung Ihres Computers ermöglichen. Die Dateien sind jedoch keiner bestimmten Person zuzuordnen. Die meisten der verwendeten Cookies sind sogenannte „Session-Cookies“, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Internetseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir auch permanente Cookies, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf unsere Internetseiten zugreifen. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, vollständige IP-Adresse etc. werden nicht gespeichert. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Darüber hinaus besteht für Sie die Möglichkeit, die gespeicherten Cookies jederzeit von Ihrer Festplatte zu löschen. Durch die Deaktivierung von Cookies kann es zu einer eingeschränkten Nutzung der Webseite kommen. Einige unserer Cookies sind unbedingt notwendig, um unsere Websites oder bestimmte Funktionalitäten derselben zu verwenden. Diese funktionalen Cookies können beim Verwenden unserer Websites nicht abgelehnt werden. Wir verwenden teilweise auch Analyse-Cookies, um die Performance unserer Websites zu verbessern. Bei Nutzung dieser Technologien kann es zu einer Datenübermittlung an Anbieter in die USA kommen. Da die USA laut Europäischem Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau aufweist, bestehen aufgrund der Übermittlung Risiken (Zugriff auf Daten durch US-Behörden, fehlende Rechtsbehelfe). Eine Übermittlung der Daten in derartige Drittländer erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

6. Google Analytics, Google Remarketing, Google reCAPTCHA, Google Ads, Google Ads Enhanced Conversions, Google Tag Manager, Google Analytics, Google Search Console und Google Marketing Platform

Diese Website benutzt Google Analytics, Google Remarketing, Google reCAPTCHA, Google Floodlight, Google Ads, Google Ads Enhanced Conversions, Google Tag Manager, Google Analytics, Google Search Console und Google Marketing Platform. Dies sind Dienstleistungen der Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir verwenden auf unserer Webseite das Conversion-Tracking via Floodlight, welches ebenfalls über Google Ireland Limited betrieben wird. Google verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Durch Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen

Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Wir haben dafür "gat._anonymizeIp();" umgesetzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Zusätzlich zu den über die Google Analytics-Standardimplementierung erfassten Daten wurden folgende Funktionen aktiviert: Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk, die Integration von DoubleClick Campaign Manager und Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet und verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. [Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz](#).

Auf unseren Websites verwenden wir zum Schutz ihrer Aufträge per Internetformular den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zu diesem Zweck werden die erhobenen Daten in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Folgende Daten werden u.a. durch reCAPTCHA erhoben: IP-Adresse, Bildschirmauflösung des Besuchers, Spracheinstellung des Browsers, Zeitzone, installierte Browser Plugins, Klickverhalten, Kennung Ihres Browsers sowie alle Cookies, welche Google in den letzten 6 Monaten gesetzt hat. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die Datenerhebung dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. [Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google](#).

Mit Google Floodlight können wir Aktionen von Usern, die unser Online-Angebot besuchen, unsere Anzeigen gesehen oder angeklickt haben, erfassen und dokumentieren. Hierfür werden auf unserem Online-Angebot sogenannte Floodlight-Tags bzw. Besucherpixel und Cookies gesetzt. Wir nutzen Google Floodlight zur Ermittlung der Effizienz unserer Online-Kampagnen in Bezug auf Sales- und Nutzer-Aktivitäten zu unserem Online-Angebot. Diese Cookies und Tags dienen grundsätzlich nicht der persönlichen Identifizierung, doch können wir können damit aggregiert z.B. die Anzahl der Nutzer, die ein Produkt erworben haben oder ein Online-Formular ausfüllen, ermitteln und für statistische Zwecke auswerten, ohne sie persönlich identifizieren. [Nähere Informationen zu Google Floodlight sowie die Datenschutzerklärung von Google.](#)

Wir verwenden darüber hinaus Google Ads, die Werbeplattform zum Schalten von Anzeigen und die Erweiterte-Conversion-Funktion (eng. „Enhanced Conversions“) von Google Ads, um unsere Werbemaßnahmen im Google-Werbenetzwerk zu optimieren. Personenbezogene Daten werden hierbei, basierend auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO datenschutzkonform, pseudonymisiert und verschlüsselt an Google übermittelt, um Personengruppen innerhalb des Google-Werbenetzwerkes, die mit hoher Wahrscheinlichkeit Conversion-Ereignisse (z.B. Kaufabschlüsse, Registrierungen) auf unserer Website ausführen, besser identifizieren zu können. Dies erfolgt, indem wir Ihre uns bekannte E-Mail-Adresse an Google übermitteln, nachdem Sie ein Conversion-Ereignis auf unserer Website ausgeführt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellung auf unserer Website entsprechend ändern.

Weiters verwenden wir den Google Tag Manager. Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dem Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool selbst (das den Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Weitere Informationen zum Google Tag Manager findest du hier: <https://marketingplatform.google.com/about/tag-manager/>

Weiters verwenden wir Google Basistags. Dies wird auf der Website implementiert, um verschiedene Google-Tools zu verwalten und zu verknüpfen. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir sogenanntes Conversion-Tracking sowie Remarketing-Funktionen. Dabei wird über das sogenannte Google Basistag (Global Site Tag – gtag.js) ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen oder mit unseren Inhalten interagieren. Conversion-Tracking ermöglicht es uns, den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen, z. B. ob ein Nutzer ein Formular ausgefüllt oder einen Kauf abgeschlossen hat. Remarketing erlaubt es uns, Besuchern unserer Website auf anderen Webseiten im Google-Werbenetzwerk gezielt Werbung anzuzeigen, basierend auf den zuvor auf unserer Website angesehenen Inhalten. Dabei kann Google personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, besuchte Seiten, Gerätetyp

oder Standort verarbeiten. Diese Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Cookie-Banner oder Ihre Browsereinstellungen widerrufen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google erhalten Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wenn Sie personalisierte Werbung deaktivieren möchten, können Sie dies über den folgenden Link tun:
<https://adssettings.google.com/authenticated>

Weiters verwenden wir Google Search Console. Dieses Tool hilft, die Sichtbarkeit unserer Website in der Google-Suche zu überwachen, zu analysieren und zu optimieren. Die Google Search Console ermöglicht uns, die Website auf technische Fehler, Indexierungsprobleme sowie Suchmaschinenplatzierung hin zu überprüfen und zu optimieren. Dabei werden keine personenbezogenen Daten von Website-Besuchern erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer technisch einwandfreien, suchmaschinenoptimierten und sicheren Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen zur Google Search Console finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Weiters verwenden wir die Google Marketing Platform. Dies ist eine integrierte Werbe- und Analyseplattform. Sie kombiniert verschiedene Google-Produkte für Online-Marketing, Webanalyse, Datenmanagement und Kampagnensteuerung in einer zentralen Umgebung. Die Google Marketing Platform umfasst verschiedene Dienste zur Analyse, Steuerung und Optimierung unserer Online-Marketing-Aktivitäten. Je nach eingesetzten Komponenten werden Nutzerdaten verarbeitet, z. B. über Cookies oder ähnliche Technologien. Die Informationen dienen dazu, das Nutzungsverhalten auf unserer Website zu verstehen, Werbekampagnen zu optimieren oder personalisierte Inhalte auszuspielen. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Consent-Management-Tool widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

7. Google Maps

Auf unseren Microsites setzen wir den Dienst Google Maps ein. Dieser Dienst ist ein Service der Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Durch die Einbindung des Dienstes auf unserer Seite werden mindestens folgende Daten an Google übertragen: IP-Adresse, Uhrzeit des Besuchs der Website, Bildschirmauflösung des Besuchers, URL der Website und Suchbegriffe. Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei Google ein Nutzerkonto innehaben, über das Sie eingeloggt sind, oder ob für Sie kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie eingeloggt sind, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die

Zuordnung zu Ihrem Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google Inc. richten müssen. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google, Inc. erhalten Sie auf www.google.at/intl/de/policies/privacy/. Mit Nutzung des Google Maps-Dienstes erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch Google einverstanden. Eine Verarbeitung der betroffenen Daten durch HOFER REISEN findet nicht statt.

8. Meta Pixel

Auf unseren Websites setzen wir das Besucheraktions-Pixel der Meta Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Meta") ein. Dieser Dienst ermöglicht uns, das Verhalten von Nutzern nachzuverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dies ermöglicht uns, die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers. Die Daten werden jedoch von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Meta die Daten für Werbezwecke, entsprechend der [Meta-Datenverwendungsrichtlinie](#) verwendet kann. Sie können Meta sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Meta ermöglichen. Des Weiteren kann zu diesem Zweck ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie können Ihre Einwilligung [hier](#) widerrufen.

9. Meta Social Plugins

Auf dem Reiseportal sind Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Meta.com, welches von der Meta Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Meta"), eingebunden.

Die Plugins von Meta sind an einem der Meta Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Meta Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Meta Social Plugins kann hier eingesehen werden: <http://developers.facebook.com/plugins>.

Wenn Sie das Reiseportal „HOFER REISEN“ aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Meta auf. Der Inhalt des Plugins wird von Meta direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die Meta mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand (<http://www.facebook.com/help/?faq=186325668085084>):

Durch die Einbindung der Plugins erhält Meta die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Meta eingeloggt, kann Meta den Besuch Ihrem Meta Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Meta übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Meta sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Meta Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Weitere Informationen zur Verwendung personenbezogener Daten entnehmen Sie den Datenverwendungsrichtlinien von Meta, die Sie hier abrufen können:

<https://www.facebook.com/about/privacy>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Meta den Besuch des Reiseportals „HOFER REISEN“ Ihrem Meta-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Meta-Benutzerkonto aus und löschen Sie Ihre Cookies. Mehr Informationen rund um Cookies finden Sie innerhalb dieser Datenschutzerklärung. Sie können im Übrigen Meta-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser blocken, zum Beispiel mit dem “Facebook Blocker“.

10. Meta Custom Audience

Auf unserer Website setzen wir den Dienst Meta Custom Audience ein, um Ihnen zielgerechte Werbeanzeigen zur Verfügung zu stellen und unsere Services für Sie noch besser zu machen. Dieser Dienst ist ein Service der Meta, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Durch die Einbindung des Dienstes auf unserer Seite werden mindestens folgende Daten an Meta, Inc. übertragen: IP-Adresse, URL der Website, Zeitstempel des Besuchs der Website. Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei Meta ein Nutzerkonto innehaben, über das Sie eingeloggt sind, oder ob für Sie kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie eingeloggt sind, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Meta, Inc. erhalten Sie auf

<https://www.facebook.com/about/privacy>. Mit Nutzung des Meta-Dienstes erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch uns und Meta, Inc. einverstanden. Cookies zur Erhebung und Steuerung von nutzungsbasierter Onlinewerbung können auf www.youronlinechoices.com deaktiviert werden.

11. Meta Conversion API (CAPI)

Auf unserer Website setzen wir das Tool Meta Conversion API (CAPI) ein. Die Meta Conversion API (CAPI) ist ein Tool, mit dem wir Conversions (z.B. Käufe, Leads, Anmeldungen) direkt von unserem Server an Meta übermitteln können, ohne auf Cookies angewiesen zu sein. Die CAPI ermöglicht es uns, bestimmte Nutzeraktionen (z. B. Käufe, Anmeldungen, abgeschickte Formulare) serverseitig an Meta zu senden, um

die Effizienz unserer Facebook- und Instagram-Werbekampagnen zu messen und zu verbessern. Dabei können – abhängig von Ihrer Einwilligung – personenbezogene Daten wie IP-Adresse, User-Agent, gehashte E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sowie Ereigniszeitpunkt und Seitennutzung verarbeitet und an Meta übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich in pseudonymisierter und verschlüsselter Form. Die Verwendung der Meta Conversion API erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Consent-Management-Tool widerrufen. Meta verarbeitet die Daten ggf. auch in den USA. Wir haben mit Meta die erforderlichen Datenverarbeitungsbedingungen gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

12. Adform

Diese Webseite nutzt das Conversion-Tracking von Adform A/S, Wildersgade 10B, 1. sal. 1408 Copenhagen, Denmark für die Erfolgsmessung von Online-Werbung. Zu diesem Zweck werden Browser-Cookies eingesetzt. Das Browser-Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Internet-User Kontakt zu einer von Adform geschalteten Werbeanzeige hat. Diese Browser-Cookies enthalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie von Adform über ihren Internet-Browser deaktivieren. Weiter Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Adform finden Sie unter <http://site.adform.com/privacy-policy/de/>

13. Affiliate Programm

Diese Website nimmt an Partnerprogrammen der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland ("AWIN") teil, einem Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen in Form von Textlinks, Bildlinks, Werbebannern oder Eingabemasken. AWIN verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. AWIN verwendet auch sogenannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von AWIN übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von AWIN an Vertragspartner von AWIN weiter gegeben werden. AWIN wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch AWIN in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu

dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Weitere Informationen zur Datennutzung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von AWIN: <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>

14. CRITEO Dynamic Remarketing

Diese Website nutzt den Dienst Criteo-Service der Criteo GmbH, Gewürzmühlstr. 11, 80538 München (<https://www.criteo.com/de/privacy/>). Mithilfe dieses Dienstes werden Nutzern, die unsere Website bereits einmal besucht und sich für unsere Angebote interessiert haben, auf dieser Website und auf Internetseiten, die ebenfalls den Dienst Criteo-Service nutzen, zielgerichtete Werbeanzeigen angeboten. Die Einblendung dieser Werbung erfolgt auf Basis von Informationen über den Besuch der jeweiligen Internetseiten, die u.a. in Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert sind. Diese Textdateien werden im Rahmen anschließender Websitebesuche für gezielte Produktempfehlungen ausgelesen. Für diesen Zweck ist in den Cookies eine zufällig erzeugte Identifikationsnummer gespeichert. Weder diese Nummer noch die Informationen über Ihre Besuche der Internetseiten können dabei Ihnen persönlich zugeordnet werden. In keinem Fall werden diese Daten dazu verwendet, Sie als Besucher unserer Webseiten persönlich zu identifizieren. Sie können die Speicherung und Verwendung von Informationen durch den Dienst von Criteo verhindern, indem Sie den folgenden Link anklicken (<http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie>) und dort den Regler bei "Opt-Out" auf "ON" stellen. Wählen sie "ON", wird in ihrem Browser ein neues Cookie (Opt-Out-Cookie) gesetzt. Dieses Cookie signalisiert dem Dienst von Criteo, dass Criteo keine Daten über Ihr Nutzungsverhalten mehr erheben und verarbeiten darf. Sie haben die Möglichkeit, diese Funktion wieder zu aktivieren, indem Sie den Regler auf "OFF" stellen. Beachten Sie bitte, dass diese Einstellung für jeden von Ihnen verwendeten Browser vorgenommen werden muss. Werden alle Cookies in Ihrem Browser gelöscht, so ist hiervon auch das Opt-Out-Cookie betroffen.

15. Hotjar

Wir haben auf unseren Internetseiten die Komponente Hotjar integriert. Hotjar ist ein Webdienst der Hotjar Limited, Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar erfasst mit der Einwilligung des Nutzers Informationen zum Endgerät des Benutzers, dessen IP-Adresse, geografischer Standort, Spracheinstellungen sowie Nutzerinteraktionen wie Mausbewegungen, Klicks und Tastatureingaben. Zudem nutzt Hotjar Cookies zur Wiedererkennung von Besuchern. Die Datenschutzerklärung von Hotjar finden Sie unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>. Sie können der Verwendung von Hotjar unter <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/> widersprechen.

16. Gewinnspiele

Im Zusammenhang mit von uns angebotenen Gewinnspielen speichern wir Ihre Daten, damit wir mit Ihnen im Fall eines Gewinns in Kontakt treten können. Ist das Gewinnspiel beendet, d.h. sind die ausgelobten Preise an den Gewinner ausgeliefert worden, löschen wir Ihre Daten nach Ende der vierwöchigen Aufbewahrung unverzüglich. Die Teilnahme an unseren Gewinnspielen und die damit verbundene Datenübermittlung unterliegen Ihrer freien Entscheidung.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie diese jederzeit widerrufen und löschen lassen; wir werden Ihre Daten dann umgehend löschen. Soweit wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sein sollten, werden die Daten nicht gelöscht, aber gesperrt, d.h. sie sind noch auf unseren Systemen vorhanden, werden aber von uns nicht mehr verarbeitet oder genutzt.

17. Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält möglicherweise Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

18. Kundenkonto

Wir richten für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen bei uns gespeicherten Bestandsdaten (Kundenkonto, "Login-Bereich") ein. Hier können Sie Daten über ihre Buchungen einsehen und ihre Stammdaten verwalten. Sie verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

19. Newsletter

Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Sollten Sie später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie diesem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Kosten entstehen. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link. Eine Mitteilung in Textform an unsere Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Die Bearbeitung erfolgt zeitnah nach Ihrer Abmeldung vom Newsletter.

20. Microsoft Ads

Auf unserer Webseite werden mithilfe des Dienstes Bing Ads der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, Daten erhoben und gespeichert, aus denen pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt werden. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn Nutzer über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website und stimmen Sie der Speicherung zu, wird auf Ihrem Gerät eine Textdatei (ein sog. Cookie) gespeichert. Mithilfe des Cookies werden nicht-personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert. Die erfassten Informationen werden an Server der Microsoft Corporation in den USA übertragen und dort für maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies deaktivieren. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden. Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch sogenanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und -Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> deaktivieren. Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>), nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

21. SurveyMonkey

Für die Durchführung von Umfragen im Rahmen unseres Portals nutzen wir das Angebot von SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland. Bei einer freiwilligen Teilnahme an dieser Umfrage erfasst SurveyMonkey Informationen über das Gerät und die Anwendung, das bzw. die Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Dazu gehören die IP-Adresse, die Betriebssysteminformationen, Geräteinformationen (Typ, UUID) und der Browsertyp. SurveyMonkey benutzt zudem eigene Tracking-Services von Drittanbietern. Weitere Informationen hierzu sowie zur Speicherdauer finden Sie unter <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy/#pp-section-10>.

22. Kameleoon

Wir verwenden Kameleoon, ein Tool der Kameleoon SAS, 12 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankreich, um A/B-Tests und Werbebanner auf unserer Website auszuspielen und zu analysieren. Mithilfe von Kameleoon testen wir verschiedene Varianten unserer Website (z. B. Layouts, Texte, Bilder), um herauszufinden, welche Version bei unseren Besuchern besser ankommt (sogenanntes A/B-Testing). Darüber hinaus zeigen wir bestimmten Nutzergruppen gezielte Inhalte oder Banner an, z. B. abhängig vom Verhalten, vom verwendeten Gerät oder von der Quelle des Besuchs (z. B.

Google, Facebook). Dabei verarbeitet Kameleoon technische Informationen wie: IP-Adresse (gekürzt und anonymisiert), Browser- und Gerätedaten, Nutzungsverhalten auf der Website (z. B. Klicks, Scrolltiefe), Zeitpunkt und Dauer des Besuchs.

Es werden keine direkt personenbezogenen Daten gespeichert, und alle Daten werden anonymisiert oder pseudonymisiert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über unser Cookie-Management-Tool widerrufen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Kameleoon erhalten Sie unter:

<https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

23. Adigi Kontaktformular und Chatbot

Auf unserer Website verwenden wir Tools der Adigi GmbH, Bahnhofstraße 18, 82256 Fürstenfeldbruck, Deutschland, um Reiseanfragen von Besuchern automatisiert zu bearbeiten. Dabei kommen sowohl ein Kontaktformular („BeratungsBox“) als auch ein interaktiver Chatbot zum Einsatz. Mit dem Adigi Kontaktformular („BeratungsBox“) können Sie eine Reiseanfrage über ein einfaches Textfeld an uns senden. Der Adigi Chatbot führt Sie alternativ in einem geführten Dialog durch gezielte Fragen (z. B. Reiseziel, Zeitraum, Personenanzahl), um strukturierte Angaben zu Ihrer Reiseplanung zu sammeln. Die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Wunschreisezeitraum, Reiseziel, Angaben zu Mitreisenden) werden an Server der Adigi GmbH übermittelt und dort automatisiert verarbeitet, um Ihnen passende Urlaubsangebote vorzuschlagen.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen, sofern Sie uns eine konkrete Anfrage zu einer Reise stellen. Wenn Sie den Chatbot oder das Formular nur allgemein nutzen oder keine Reiseanfrage abschicken, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir haben mit der Adigi GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Adigi verarbeitet Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nicht zu eigenen Zwecken. Ihre Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Adigi erhalten Sie unter: <https://www.adigi.ai/datenschutz>

24. Cookiebot

Cookiebot ist ein Tool zur Cookie- und Einwilligungsverwaltung auf Websites. Unsere Website nutzt den Dienst Cookiebot der Firma Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Cookiebot dient der verwaltungspflichtigen Einholung und Dokumentation von Einwilligungen für Cookies und vergleichbare Technologien gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TTDSG. Beim Aufruf unserer Website wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt, in dem Sie über Art und Umfang der verwendeten Cookies informiert werden. Sie haben dort die Möglichkeit, bestimmten Cookie-Kategorien (z. B. Statistik, Marketing) zuzustimmen oder diese abzulehnen. Cookiebot speichert Ihre Auswahl in einem Consent-Cookie auf Ihrem

Endgerät und dokumentiert Ihre Einwilligung serverseitig in pseudonymisierter Form (Consent-ID, Zeitpunkt, Herkunfts-URL, Zustimmungstatus, Browserinformationen etc.). Dies dient der rechtssicheren Nachweisbarkeit Ihrer Zustimmung gemäß Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung zur Einwilligungseinholung), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an rechtssicherem Betrieb der Website). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cookiebot unter: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

25. Qenta

Auf unserer Website bieten wir für die Zahlungsabwicklung den Dienstleister QENTA Payment CEE GmbH, Reininghausstraße 10, 8020 Graz, Österreich (vormals mPAY24 GmbH) an. Wenn Sie eine Bestellung abschließen, werden Zahlungsinformationen (z. B. gewählte Zahlungsmethode, Bestellnummer, Betrag), Ihre IP-Adresse sowie ggf. weitere personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail) an Qenta übermittelt, um den Zahlungsvorgang abzuwickeln. Je nach gewählter Zahlungsart (z. B. Kreditkarte, Sofortüberweisung, EPS) kann Qenta die Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergeben. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragsabwicklung) und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (z. B. Aufbewahrungspflichten nach dem UGB oder BAO). Qenta agiert dabei als eigenständiger Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt (TLS). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Qenta erhalten Sie unter: <https://www.qenta.com/de/datenschutz>

26. Klarna

Auf unserer Website bieten wir für ausgewählte Zahlungsmethoden den Zahlungsdienstleister Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, an. Wenn Sie sich für eine Zahlung mit Klarna entscheiden (z. B. „Kauf auf Rechnung“, „Sofortüberweisung“, „Ratenkauf“), werden personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten, IP-Adresse sowie weitere transaktionsbezogene Daten) an Klarna übermittelt. Diese Datenübermittlung ist erforderlich, um Ihre Identität zu überprüfen, Zahlungen abzuwickeln und ggf. Bonitätsprüfungen durchzuführen. Klarna kann dazu Daten von Auskunftsteilen abrufen (z. B. CRIF, SCHUFA), wenn Sie dem zustimmen. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Risikoprüfung und Betrugsprävention). Weitere Informationen zur Verarbeitung durch Klarna finden Sie unter: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>

27. Gutscheinapplikation

Im Rahmen der Nutzung unserer Gutscheinplattform (z. B. Registrierung, Gutscheinkauf, -verwaltung oder -einlösung) verarbeiten wir personenbezogene Daten wie: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt), ggf. Adresse,

Geburtsdatum, Zahlungsdaten, eingelöste Gutscheine, Nutzeraktivitäten im Kundenkonto. Die Verarbeitung dient der Abwicklung Ihrer Bestellung, Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie – bei Einwilligung – dem Versand personalisierter Gutscheinangebote per E-Mail.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. für Marketing), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (IT- und Transaktionssicherheit). Zur Zahlungsabwicklung können externe Dienstleister eingesetzt werden. Die Daten werden für die Dauer des Kundenkontos gespeichert und nach gesetzlicher Aufbewahrungspflicht gelöscht.

28. Amazon Web Services (AWS)

Zur Bereitstellung unserer digitalen Dienste (z. B. Webseite, Kundenkonto, App, Datenverarbeitung) nutzen wir die Cloud-Infrastruktur von Amazon Web Services, Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA. In Europa wird AWS von der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg betrieben. Die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. IP-Adressen, Log-Daten, Nutzerkontoinformationen) erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union – insbesondere in AWS-Rechenzentren in Frankfurt am Main (eu-central-1) oder Irland (eu-west-1). Die Datenverarbeitung durch AWS erfolgt auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO). Zusätzlich haben wir mit AWS sog. EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) vereinbart, um auch bei grenzüberschreitenden Wartungsfällen ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. AWS speichert und verarbeitet Daten ausschließlich nach unserer Weisung, nutzt umfassende Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Verschlüsselung, Zugriffskontrolle) und erfüllt laut eigener Angabe gängige Zertifizierungen (ISO 27001, SOC 2, etc.). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch AWS finden Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy/>

29. Mathtag

Wir nehmen an Partnerprogrammen des Affiliate-Netzwerks Awin (Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland) teil. Um eine korrekte Vergütung von Affiliate-Links sicherzustellen, verwenden wir das Mathtag (auch Publisher MasterTag genannt), ein Tracking-Script, das von Awin bereitgestellt wird. Sobald Sie auf einen Affiliate-Link auf unserer Website klicken oder eine Partnerseite aufrufen, kann Awin Cookies oder ähnliche Tracking-Technologien (z. B. Device Fingerprinting) einsetzen. Diese dienen der Nachverfolgung von Transaktionen und ermöglichen es Awin, uns Provisionen korrekt zuzuordnen. Dabei werden u. a. folgende Daten verarbeitet: Ihre gekürzte IP-Adresse, Informationen über das genutzte Endgerät und den Browser, Zeitpunkt und Art der Interaktion (z. B. Klick auf Affiliate-Link), ein pseudonymisierter Identifikator (z. B. Cookie-ID oder Fingerprint).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich pseudonymisiert und ohne direkte Identifizierung Ihrer Person. Die Nutzung dieses Trackings erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen

Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unser Consent-Management-Tool widerrufen. Awin agiert in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Es wurde ein entsprechender Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Awin finden Sie unter: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklärung>
Eine Opt-out-Möglichkeit stellt Awin unter folgendem Link bereit:
<https://www.awin.com/de/rechtliches/optout>

30. Swat.io

Zur Verwaltung und Moderation unserer Social Media-Kanäle (z. B. Meta, Instagram, LinkedIn) nutzen wir das Tool Swat.io der Swat.io GmbH, Schönbrunner Straße 213-215, 1120 Wien, Österreich. Mithilfe von Swat.io organisieren wir die Veröffentlichung von Inhalten, die Beantwortung von Kommentaren und Nachrichten sowie die Analyse unserer Social Media-Aktivitäten. Dabei kann Swat.io auf Inhalte und Metadaten zugreifen, die Sie öffentlich oder im Rahmen einer Kommunikation mit uns über soziale Netzwerke bereitstellen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter und professioneller Kommunikation) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, vorvertragliche Maßnahmen). Swat.io verarbeitet Daten ausschließlich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Swat.io finden Sie unter: <https://swat.io/de/datenschutz/>

31. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft schriftlich (auch mit E-Mail) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Des Weiteren haben Sie (i) das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird, (ii) das Recht, die Berichtigung Sie betreffender falscher personenbezogener Daten zu verlangen und (iii) allenfalls das Recht, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern kein Rechtsgrund mehr besteht, die betreffenden Daten aufzubewahren. Sie haben darüber hinaus das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen (ohne unsere Behinderung) zu übermitteln und dass Ihre Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Ihre Anfragen richten Sie bitte an:

© HOFER REISEN GmbH & Co KG

Hofer Straße 1

A-4642 Sattledt

E-Mail: service@hofer-reisen.at

Sie können schließlich, bei nicht rechtmäßiger Untätigkeit vonseiten HOFER REISEN/Eurotours, bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen.